

Valoriance
Monsieur Jean-Christian WILMES
6 rue Gondrin
89300 JOIGNY

Argenteuil, le 3 juillet 2014

Objet : Lettre de référence

Monsieur,

Vous m'avez demandé de vous écrire mon avis sur votre intervention et votre accompagnement des six derniers mois au sein de notre entreprise, voici les faits :

Dans le cadre de notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et de prise en compte des Risques Psycho-Sociaux (RPS), nous vous avons confié une mission d'accompagnement / formation / recherche auprès de notre équipe de managers (16 personnes) et du Comité de Direction (3 personnes).

Notre cahier des charges :

Suite à un ralentissement de notre activité et de façon concomitante à des changements au sein de notre Comité de Direction, notre principal actionnaire (fond d'investissement) nous a proposé de vous rencontrer pour nous aider à redonner de la motivation, de l'énergie positive ainsi que de la cohésion à notre équipe de managers qui montraient des signes d'épuisement.

Nous constatons beaucoup de tensions entre les services commerciaux et les autres services (supports techniques, logistiques, fonctions transverses) nous faisant perdre du temps et provoquant un manque de proximité vis-à-vis de nos clients. Dans nos métiers à fortes tensions avec une pression d'adaptation permanente aux besoins changeants du client, nous avons conscience que ces frictions engendraient des risques importants pour le développement de notre entreprise et pour certains collaborateurs.

Nous avons choisi l'approche Valoriance selon trois critères :

- 1) Votre approche originale fondée sur les équilibres personnels et professionnels des collaborateurs (physiologiques, psychologiques, relations aux autres),
- 2) Une démarche volontaire de l'équipe des managers et du Comité de Direction, dans une confidentialité totale, sans méthodes psychologiques, d'analyse et de comparaison entre les personnes,
- 3) Un accompagnement construit pour nous à la mesure de nos réels besoins individuels, d'équipe et dans l'éthique de notre entreprise.

J'ai personnellement participé à cette action comme stagiaire individuel et en groupe avec mes collègues managers. Ceci m'a permis de constater des résultats concrets tant dans ma pratique RH que dans ma vie personnelle.

Voici les résultats concrets et évalués constatés dans trois domaines :

- 1) Équilibres individuels : amélioration de l'état de plusieurs managers (énergie physique, mentale, facultés cognitives optimisées, équilibre vie professionnelle / vie personnelle amélioré, RPS fortement diminués),
- 2) Relation d'équipe et management : amélioration significative de la qualité des relations d'équipe, relations fluides et même complices entre les managers des différents services, management plus crédible dans les équipes, résolutions de problèmes et prévention de conflits latents non exprimés,
- 3) Stratégie RH : modification de l'approche RH en recrutement (fiabilité, posture d'équilibre pendant les entretiens, recherche de l'énergie positive en phase avec les valeurs de l'entreprise) et en gestion des collaborateurs difficiles (retour à l'énergie positive ou départ de l'entreprise, maintien de l'approche RSE donc de l'image de l'entreprise, crédibilité de la fonction RH auprès de l'équipe de managers et du Comité de Direction)

Après avoir mesuré de manière précise les résultats et évalué les progrès réalisés, vous avez délivré des certifications individuelles Valoriance à certains de nos managers qui considèrent comme un challenge de la conserver (réévalués chaque année).

Au-delà de ma satisfaction sur les résultats obtenus, j'ajoute que vous vous êtes personnellement impliqué au-delà du temps prévu pour cette mission sans facturation supplémentaire (forfait).

Votre approche humaine pluridisciplinaire, les applications pratiques tant professionnelles que personnelles, l'originalité comme le sérieux de votre intervention me conduisent à vous recommander à tout responsable des ressources humaines et à tout dirigeant d'entreprise auxquels je donnerai des détails avec plaisir et témoignerai de la qualité comme de l'efficacité de votre travail.



Sandrine ROGER
Responsable des Ressources Humaines